



Innovation
that excites

A close-up photograph of two hands shaking. A white sticker is wrapped around the wrists, featuring a red section on the left with the word "YOU" in white, a white plus sign, and a white section on the right with the word "NISSAN" in black. The sticker is positioned horizontally across the center of the handshake.

YOU + NISSAN

ONZE BELOFTE. UW ERVARING.



**Innovation
that excites**

Bij Nissan zien wij graag dat u zich als klant thuis voelt. Daarom doen wij u een aantal beloften én bieden wij diverse services waar u altijd op kunt rekenen. Als kernwaarden van ons mooie merk, behorend bij uw nieuwe auto. U leest er meer over in dit boekje.

Wij danken u voor uw vertrouwen en wensen u veel plezierige kilometers.

Met vriendelijke groet,
Nissan Nederland

ONZE BELOFTE. UW ERVARING.

Onze beloftes aan u hebben geen houdbaarheidsdatum. Als u zich aansluit bij het You+Nissan programma, en eerlijk en open benaderd wilt worden, dan zullen wij voor u zorgen. **Altijd. Dat beloven wij.**



GRATIS VERVANGEND VERVOER

Wij beloven dat u de weg op kunt terwijl wij aan uw auto werken. Als u van te voren boekt, zorgen we voor een gratis vervangende auto of alternatief vervoer. Als de werkzaamheden niet lang duren kunt u er natuurlijk ook op wachten onder het genot van een kopje koffie.



DE BESTE PRIJS-KWALITEITVERHOUDING

Wij beloven de beste prijs-kwaliteitverhouding. In onze offertes zullen wij, waar nodig, de prijzen afstemmen op die van een erkende onafhankelijke reparateur die een identieke service biedt.



LEVENSLANGE NISSAN ASSISTANCE

Wij beloven dat u altijd mobiel blijft. In het onwaarschijnlijke geval van een defect of een ongeval, kunt u altijd op Nissan Assistance rekenen. Dus wat er ook gebeurt, bel ons eerst en wij zullen zorgen dat u zo snel mogelijk uw reis kunt vervolgen, 24 uur per dag, 7 dagen per week. Gratis!



GRATIS e-CHECK

Wij beloven dat uw auto een gratis controle krijgt, voordat er werk aan wordt verricht. Zo weet u wat er moet gebeuren en hoeveel het gaat kosten. Al onze prijzen zijn ook altijd online en bij onze dealers inzichtelijk.

Bel met **0800 023 15 13** (vanuit het buitenland +31 20 516 20 26).



KLANTTEVREDENHEID

Uw tevredenheid is onze hoogste prioriteit. Daarom ontvangt u na elk werkplaatsbezoek een online enquête, waarin u uw mate van tevredenheid over de gang van zaken kunt aangeven. Wij streven naar ultieme kwaliteit en beleving en werken permanent aan verbetering van onze dienstverlening. Als sponsor van de UEFA Champions League zijn wij vertrouwd met het allerhoogste niveau en daarom is alleen uw '10' goed genoeg voor ons.



YOU+NISSAN

You+Nissan is dé online plek waar u als Nissan-eigenaar profiteert van speciale aanbiedingen, unieke kortingen en persoonlijke service op maat. Ook kunt u op dit persoonlijke klantenplatform rechtstreeks een werkplaatsafspraak maken. Deelnemen is zeer eenvoudig: ga naar Nissan.nl, klik op You+Nissan en maak direct uw account aan.





VIRTUELE HANDLEIDING

Een unieke app voor uw smartphone die werkt met innovatieve Augmented Reality-techniek. De app helpt u inzicht te krijgen in de werking van uw Nissan. U richt de camera van uw telefoon op een onderdeel van uw dashboard, bijvoorbeeld een knipperend waarschuwingslampje, en u verkrijgt direct relevante informatie. De Nissan Driver's Guide app is via de App Store en Google Play beschikbaar voor de QASHQAI, JUKE, X-TRAIL, PULSAR, MICRA en NOTE. Innovation that excites!



NISSAN+ CARD

De NISSAN+ CARD biedt u financieel voordeel en veel gemak. Vraag 'm meteen aan bij uw Nissan Servicepunt. Want voor slechts € 29,95 profiteert u een heel jaar lang van:

- Gratis bandenreparatie
- Gratis APK
- Gratis Vakantiecheck
- Gratis Wintercheck
- Gratis lampjes vervangen
- Gratis voorruit(ster)reparatie
- 10% korting op originele Nissan-accessoires
- Gratis bijvullen van motorolie, ruitenwisser- en koelvloeistof
- Op vertoon van uw kaart aantrekkelijke speciale acties





APK FOR LIFE

Voor Nissans die in onderhoud zijn bij de Nissan dealer geldt een unieke service: APK for Life. Daarmee is uw Nissan verzekerd van gratis APK, hoe lang hij ook meegaat. Bovendien is APK for Life overdraagbaar, dus na verkoop of inruil profiteert ook de volgende eigenaar er nog van. De goede zorg van Nissan duurt een leven lang.



NISSAN ASSISTANCE

Is er onderweg iets aan de hand met uw Nissan waardoor u uw reis niet kunt voortzetten, dan kunt u rekenen op Nissan Assistance. Gratis, 24 uur per dag, 7 dagen in de week. Deze assistance in heel Europa voorziet in telefonische ondersteuning, reparatie ter plaatse of transport naar het dichtstbijzijnde Nissan Servicepunt. Nissan Assistance behoort standaard tot de garantieperiode van een nieuwe Nissan (3 jaar), daarna behoudt u jaarlijks het recht bij onderhoud via de Nissan dealer. Bel met **0800 023 15 13** (vanuit het buitenland: +31 20 516 20 26) en we komen eraan.





VERLENGDE GARANTIE

Met Nissan verlengde garantie verkrijgt u 1 tot 4 jaar extra garantie op uw nieuwe Nissan. Daarmee brengt u de totale garantieperiode op 4 tot 7 jaar (met een maximum van 150.000 kilometer). Binnen de Nissan verlengde garantie profiteert u tevens van Nissan Assistance, de 24/7 pechhulp voor heel Europa. En nog een groot pluspunt: de Nissan verlengde garantie is gekoppeld aan de auto en is overdraagbaar aan een nieuwe eigenaar.



ONDERHOUDSCONTRACT

Met een Nissan onderhoudscontract krijgt uw Nissan het voorgeschreven onderhoud en bespaart u op lange termijn geld. U heeft de keus uit looptijden van 3 tot 5 jaar. Het onderhoudscontract geeft u rust en de zekerheid van het beste onderhoud voor uw Nissan. Met originele onderdelen en uitgevoerd door officieel door Nissan opgeleide technici. Ook het Nissan onderhoudscontract is gedurende de looptijd overdraagbaar op een nieuwe eigenaar.



Innovation
that excites

YOU+ NISSAN

Nissan heeft alles in het werk gesteld om ervoor te zorgen dat de inhoud van deze publicatie op het moment van verschijnen (september 2015) correct zou zijn. Raadpleeg uw lokale Nissan-dealer voor de meest recente informatie. Alle rechten voorbehouden. De volledige of gedeeltelijke reproductie van deze brochure zonder schriftelijke toestemming van Nissan Nederland is verboden. Ref. Nissan Customer Promise brochure juli 2015.